**Информация об обращениях граждан, поступивших**

**в Министерство строительства, архитектуры и**

**жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан**

**в I полугодии 2023 года**

За 1 полугодие 2023 года в адрес Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 2212 письменных и устных обращений граждан, что на 276 (11,09 %) обращений меньше, чем в 2022 году. Уменьшение общего количества обращений связано с уменьшением жалоб о проведении капитального ремонта многоквартирных домов – успешной реализации программы капитального ремонта многоквартирных домов в Республике Татарстан.

**Тематика поступивших обращений**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** |
| **1 полугодие 2022 г.** | **1 полугодие 2023 г.** |
| Жилищно-коммунальная сфера  | 42,81 | 66,19 |
| Экономика | 43,52 | 19,83 |
| Государство, общество, политика | 6,99 | 9,28 |
| Социальная сфера | 5,59 | 3,05 |
| Оборона, безопасность, законность | 1,09 | 1,65 |

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что, как и в аналогичном периоде 2022 года (50,88%) весомую долю составляют обращения по проблемам **жилищно-коммунального хозяйства (66,19%**).Значительную часть данного блока составляют обращения, связанные с ненадлежащим содержанием жилого фонда и придомовой территории – 583 обращения (+ 407 в сравнении с 2022 г.), некачественном предоставлении коммунальных услуг – 353 обращения (+147 в сравнении с 2022 г.). По проблеме перебоев с водоснабжением обратилось 100 граждан в данном полугодии.

Наряду с тем, наблюдается существенное снижение количества обращений с неудовлетворенностью работой управляющих компаний - 66 обращений (- 44 в сравнении с 2022 г.), проведением капитального ремонта многоквартирных домов - 109 обращений (- 110 в сравнении с 2022 г.).

По вопросам обращения с отходами производства и потребления в адрес Министерства в 1 полугодии 2023 года поступило 177 обращений (+78 в сравнении с 2022 г.).

По вопросам, **связанным с оплатой за жилищно-коммунальные услуги** поступило 174 обращения (- 42 в сравнении с 2022 г.).

**По вопросам строительства и архитектуры** поступило 484 обращения, связанных с оформлением земельных участков, строительством социально-культурных объектов, проверкой законности строительства объектов, нарушением строительных норм и правил при строительстве. Значительную часть данного блока составили обращения, связанные с **нарушением прав участников долевого строительства** – 152 обращения (31%).

Не менее значимыми остаются вопросы, **связанные с улучшением жилищных условий** – 172 обращения, 76 (44 %) из которых обращения о выделении жилищных сертификатов от граждан, экстренно покинувших Херсонскую область.

Личный прием граждан должностными лицами проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Все обращения граждан, поступившие в Министерство, были рассмотрены в установленные контрольные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.